

ブラウザの仕様によるダウンロードの一時停止について

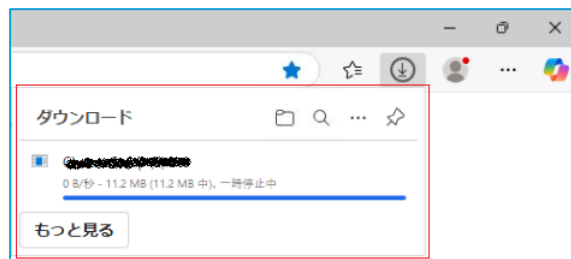
ブラウザの仕様によりファイルダウンロードが一時停止する可能性があることを確認しています。

この状況が発生した場合は、画面右上の三点リーダーメニューからダウンロードを押し、ダウンロード状況を確認してください。

詳細を以下に記載します。

(1) 事象内容

電子入札システム、ダウンロードシステム、アップロードシステム等各システムからのファイルダウンロード時、ブラウザ画面右上のダウンロード状況表示部分に、「一時停止」と表示されダウンロード処理が中断してしまう。



一時停止時の画面イメージ

(2) 事象発生原因

現在確認している状況としましては、ブラウザ「Microsoft Edge」のバージョン「149.0.4022.52」にて発生する可能性があることを確認しています。

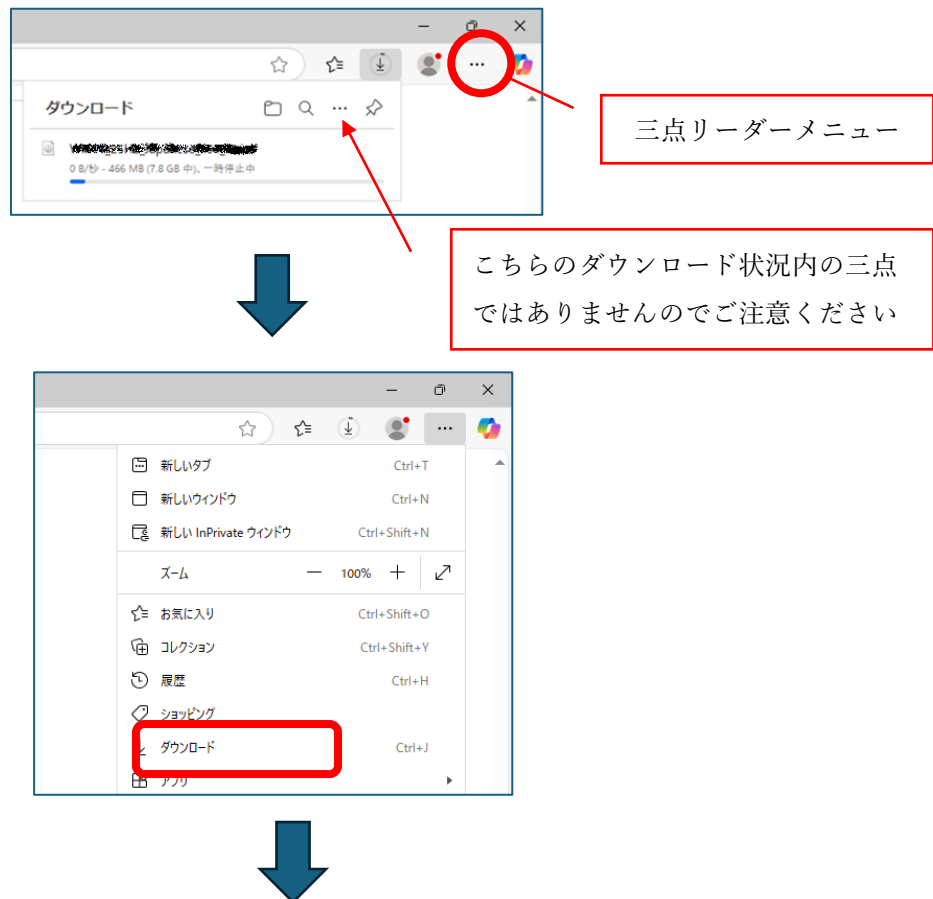
上記以外のバージョン、ブラウザでの発生有無は確認できていません。

ブラウザ原因の事象と想定しています。

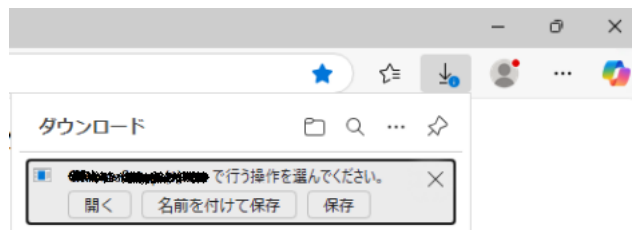
上記事象が発生した場合は、次の画面手順に従って、確認を行ってください。

(3) 画面手順

上記事象が発生した場合は、ブラウザ画面右上の三点リーダーメニューからダウンロードを押下し、ダウンロード状況を確認し、ダウンロードが完了していない場合は画面に従ってダウンロード操作を実施してください。



ダウンロードが完了している状態であれば、これで対応終了です。下記のようなダウンロード操作を行うメッセージが表示されている場合は、「名前を付けて保存」や「保存」を選択して、ダウンロードを実施してください。



以上